

Requisitos de Salud del Viajero



Información esencial para todos los viajeros de Aruba

Esta es la información más actualizada respecto a los protocolos y procedimientos de reapertura de Aruba. Los protocolos de salud y seguridad de Aruba serán revisados y reevaluados de manera continua. Debido a los constantes cambios que surgen semanalmente, le recomendamos a todos los visitantes que consulten [Aruba.com](https://www.aruba.com) con frecuencia para informarse sobre cambios en las fechas de apertura para los mercados, requisitos y más.

Procedimientos y requisitos obligatorios para ingresar

Para mantener la seguridad y el bienestar de los visitantes y locales, se establecen nuevos requisitos para que los visitantes puedan ingresar a Aruba. También hay procedimientos obligatorios del gobierno para los visitantes durante su estadía en Aruba. Si bien los detalles completos del procedimiento se actualizarán periódicamente, los siguientes son algunos de los más importantes:

EL PROCESO DE EMBARQUE / DESEMBARQUE EN LÍNEA

Todos los visitantes deberán completar el proceso de la tarjeta de Embarque / Desembarque en línea y recibir la aprobación para poder ingresar a Aruba. El nuevo proceso de la tarjeta ED estará disponible en línea a partir del 26 de junio de 2020, y los requisitos de la tarjeta ED incluirán cinco componentes. Tome nota cuidadosamente, ya que hay pasos importantes, y los visitantes no tendrán acceso a Aruba sin completar el proceso. Nota: Necesitará un pasaporte válido y una dirección de correo electrónico válida a la que tenga acceso.

COMPONENTE 1: INFORMACIÓN BÁSICA PARA EL VIAJERO

Esto requerirá que los viajeros proporcionen detalles personales y de viaje básicos como: fecha de nacimiento, información del pasaporte, duración de la estadía, etc. Tiempo: se recomienda a los visitantes que comiencen y completen esta parte del proceso en cualquier momento después de reservar su viaje a Aruba.

COMPONENTE 2: EVALUACIÓN DE SALUD PERSONAL

Esto requerirá que los visitantes brinden respuestas verdaderas y precisas a las preguntas relacionadas con su salud. Estas preguntas probablemente incluirán:

- ¿Usted (o la persona para quien completó este formulario) ha sido sospechoso o diagnosticado con neumonía o la infección COVID-19 en los últimos 14 días?
- ¿Tuvo usted (o la persona para la que completó este formulario) alguno de los siguientes síntomas en las últimas 24 horas: fiebre, tos, dolor de garganta, falta de aliento o pérdida del olfato / gusto?
- ¿Has estado en cuarentena en los últimos 14 días?
- ¿Ha tenido contacto cercano (menos de dos metros) durante más de 15 minutos con una persona infectada con COVID-19 probable o confirmada en los últimos 14 días, incluidas las personas en cuarentena o aislamiento?
- Tiempo : Esto debe completarse dentro de las 72 horas y 4 horas antes de viajar a Aruba.

COMPONENTE 3: SE REQUIERE PRUEBA DE PCR NEGATIVA

Es importante que tengamos pruebas para confirmar que los viajeros son negativos para el coronavirus. Por esta razón, tenemos un protocolo que permite las siguientes dos opciones para realizar pruebas:

Opción 1: pruebas de PCR antes de viajar a Aruba

El gobierno de Aruba recomienda encarecidamente a los visitantes que muestren documentación que indique resultados negativos de las pruebas de PCR antes de viajar a Aruba.

- La prueba debe ser una prueba COVID-19, obtenida de una muestra nasal / oral a través de una prueba de PCR realizada por un laboratorio certificado, y los resultados deben cargarse como parte del proceso de la tarjeta ED.
- No se aceptará ninguna otra prueba COVID-19 (prueba serológica / prueba de anticuerpos, prueba de antígeno o cualquier otra prueba de sangre). A su llegada, estos pasajeros aún serán evaluados con una breve entrevista de estado de salud y un control de temperatura.
- El costo de las pruebas de PCR en los países de origen es responsabilidad de los viajeros.

Tiempo: a las 72 horas antes de la salida, los visitantes pueden tomar medidas para obtener su prueba / hisopo. Nota: Lo último que se pueden cargar los resultados de las pruebas / hisopos es 12 horas antes de la salida. Las pruebas y resultados ejecutados antes de las 72 horas previas a la salida no serán válidos.

Opción 2: pruebas de PCR en el aeropuerto de Aruba

Los viajeros pueden esperar para llegar a Aruba y recibir una prueba de PCR en el aeropuerto. Los costos de la prueba serán responsabilidad del viajero y deben pagarse por adelantado como parte del proceso de la tarjeta de Embarque / Desembarque en línea.

- En este caso, se realizará una prueba de PCR inmediatamente después de la llegada, y se requerirá que los visitantes estén en cuarentena obligatoria en su hotel o lugar de estadía reservado.
- La cuarentena durará hasta 24 horas, y el Departamento de Salud de Aruba hará todo lo posible para obtener resultados en 6-8 horas, a fin de minimizar el tiempo de los visitantes en cuarentena.
- Para obtener detalles sobre los procedimientos para los huéspedes que muestran un resultado positivo de la prueba COVID-19 mientras se encuentran en Aruba, consulte la sección "Regulaciones al mostrar síntomas o pruebas positivas para COVID-19 mientras están en Aruba" a continuación.

Tiempo: el pago de la prueba de PCR en Aruba debe completarse dentro de las 72 horas y 4 horas antes de viajar a Aruba.

COMPONENTE 4: COBERTURA DE SEGURO REQUERIDA

Debido a la pandemia de COVID-19, el gobierno de Aruba debe garantizar que todos los visitantes estén debidamente asegurados. El Seguro de Visitantes de Aruba es un seguro obligatorio que ayuda a proteger a los visitantes contra los gastos médicos y no médicos incurridos si dan positivo por COVID-19 durante su estadía en Aruba.

- Los visitantes deben comprar el seguro de visitantes de Aruba para completar el proceso de la tarjeta ED.
- Los visitantes pueden comprar o usar su propio seguro de viaje o de salud para complementar el seguro de visitantes de Aruba, pero no para reemplazarlo.
- Otros seguros pueden cubrirlo por algunos de los gastos relacionados con COVID-19, pero pocos planes ofrecen cobertura integral de COVID-19 en Aruba y también cubren los costos de aislamiento fuera de un hospital.
- El costo del seguro de visitantes de Aruba comienza en \$ 15 por día por visitante y disminuye según la duración de la estadía. Los niños de hasta 14 años inclusive están asegurados de forma gratuita, pero se aplica una tarifa de administración fija de \$ 10. Para los visitantes mayores de 76 años, la cobertura comienza en \$ 21 por día y también disminuye según la duración de la estadía. Para calcular su prima, haga clic en el siguiente [enlace](#) .
- Sujeto a un límite general de US \$ 75,000, un visitante que da positivo por COVID-19 en Aruba, tendrá muy pocos, si alguno, gastos de bolsillo con el Seguro de Visitantes de Aruba, ya que los proveedores médicos y no médicos son pagado directamente por las aseguradoras con licencia local.
- Si compra el Seguro de Visitantes de Aruba y no realiza su viaje, puede solicitar un reembolso completo por correo electrónico.
- Tan pronto como haya completado el formulario y el pago de la tarjeta ED, recibirá un correo electrónico con los documentos de su póliza de seguro de visitantes de Aruba adjuntos.

Tiempo: la compra del seguro de visitantes de Aruba debe completarse dentro de las 72 horas y 4 horas antes de viajar a Aruba.

COMPONENTE 5: CONSENTIMIENTO A LOS MANDATOS DEL GOBIERNO DE ARUBA

Esto requerirá que los visitantes den su consentimiento para cumplir con las reglas y procedimientos establecidos por el gobierno de Aruba. Esto incluirá:

- Reconocimiento y consentimiento de que, a su llegada y durante su estadía en Aruba, los visitantes deberán cooperar con cualquier tipo de evaluación y pruebas de salud de COVID-19 según lo indicado por las autoridades de salud pública de Aruba, incluido el aislamiento y / o cuarentena.
- Reconocimiento y consentimiento de que, en caso de que el visitante se someta a una prueba de diagnóstico por PCR, deberá esperar los resultados de la prueba de PCR de forma aislada, según las instrucciones de las autoridades de salud pública.
- Reconocimiento y consentimiento para seguir todas y cada una de las instrucciones impuestas por las autoridades de salud pública de Aruba; esto incluye, pero no se limita a, instrucciones para aislarse o ponerse en cuarentena debido a la exposición al COVID-19.
- Para obtener detalles sobre los procedimientos para los huéspedes que muestran un resultado positivo de la prueba COVID-19 mientras se encuentran en Aruba, consulte la sección "Regulaciones al mostrar síntomas o pruebas positivas para COVID-19 mientras están en Aruba" a continuación.

Tiempo : el consentimiento para los mandatos del gobierno de Aruba debe completarse dentro de las 72 horas y 4 horas antes de viajar a Aruba.

NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO Y RECORDATORIOS:

Se alienta a los visitantes a comenzar a completar la tarjeta ED tan pronto como reserven su viaje a Aruba. Una vez que se envía la fecha de viaje del visitante, el visitante se registrará para recibir notificaciones de recordatorio por correo electrónico.

- La notificación por correo electrónico se enviará 72 horas antes como recordatorio para comenzar a completar todos los componentes del proceso de la tarjeta ED en línea. También se enviará un correo electrónico recordatorio 24 horas antes de la salida.
- Al completar con éxito el proceso de la tarjeta ED, los viajeros recibirán un correo electrónico de confirmación de aprobación para el viaje, que debe mostrarse digitalmente o en forma impresa al momento del check-in o al abordar.

PROCEDIMIENTOS DE SALUD DE LLEGADA A ARUBA

Se requerirá que todos los visitantes cumplan con los procedimientos de llegada, detección y salud según lo dispuesto por la Autoridad del Aeropuerto de Aruba y el Gobierno de Aruba. Los requisitos obligatorios incluirán:

- Todos los viajeros llevarán máscaras durante el vuelo a Aruba, así como en el aeropuerto de Aruba.
- Si bien no se requerirán máscaras en Aruba, recomendamos encarecidamente a los visitantes que tengan sus máscaras a mano en situaciones en las que el distanciamiento social resulte difícil.
- Todos los viajeros que no muestren documentación que indique un resultado negativo de la prueba de PCR antes de viajar a Aruba como parte del proceso de la tarjeta ED recibirán una prueba de PCR en el aeropuerto cuando lleguen a Aruba.
- La prueba de PCR será seguida por una cuarentena obligatoria en los alojamientos reservados del viajero mientras se evalúan los resultados de la prueba.
- La cuarentena obligatoria mientras se evalúan los resultados de la prueba será de hasta 24 horas. El departamento de salud hará todo lo posible para obtener resultados en 6-8 horas para minimizar el tiempo del visitante en cuarentena.
- Todos los viajeros que muestren documentación que indique un resultado negativo de la prueba de PCR como parte del proceso de la tarjeta ED recibirán una verificación de temperatura y una entrevista de salud por parte de un profesional médico a su llegada.
- Si el control de temperatura y la evaluación de salud son claros, no se necesitan más pruebas o la cuarentena posterior de 24 horas.
- Si el visitante muestra síntomas relacionados con COVID-19 durante el examen de salud del aeropuerto, el visitante será llevado a un lugar de aislamiento designado para esperar los resultados de la prueba. Los compañeros de viaje procederán a hospedar el hotel o el alojamiento y pondrán en cuarentena los resultados de las pruebas pendientes.
- Si los resultados de la prueba son negativos, el huésped puede ir a su hotel o alojamiento anfitrión. Si los resultados de la prueba son positivos, el huésped permanecerá aislado y sus compañeros de viaje serán reubicados en un lugar de cuarentena designado.
- No se requerirá que los niños de 14 años y menores tomen la prueba de PCR obligatoria a su llegada al aeropuerto de Aruba o que se sometan a una evaluación de salud.